



Teilnahmebedingungen

Das Kundenbindungsprogramm Favored Stars startete am 01. März 2016 und belohnt Ihre Treue als Kunde. Je € 1,00 Umsatz sammeln Sie 1 Favored Star. Für den Stars Erwerb, das Einlösen von Stars und die allgemeine Durchführung von Stars gelten einige Bedingungen, die wir hier für Sie zusammengefasst haben. Besondere Regelungen können sich ferner aus weiteren Programmunterlagen oder Allgemeine Nutzungsbedingungen ergeben.

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich einzelne natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Stars Gutschriften werden ausschließlich auf die Umsätze des Karteninhabers angewendet. Gutschriften für Buchungen von/durch Drittanbietern oder Rechnungen die nicht sofort im Hotel beglichen werden, sind ausgeschlossen.

Angaben zur Person sowie zum Wohnsitz sind korrekt und wahrheitsgemäß zu machen und auf Anfrage gegenüber einem Betreiber oder einem Mitherausgeber nachzuweisen. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme an Favored Stars besteht nicht.

1. Teilnahmebeginn

Die Teilnahme beginnt auf Antrag eines Kunden mit der Eröffnung des persönlichen Starskontos. Pro natürlicher Person darf nur ein Konto eröffnet und geführt werden.

2. Persönlicher Zugang

Der Teilnehmer erhält eine PIN/Code zur persönlichen Identifikation, z. B. bei der Anforderung von Prämien und der Abfrage des Online-Kontostandes. Er hat zur Vermeidung von Missbrauch dafür Sorge zu tragen, dass kein unbefugter Dritter Kenntnis von dem Code erhält. Bei Verdacht auf Missbrauch des Codes ist unverzüglich das Favored Hotel Team zu benachrichtigen, und zwar unter einer der in den Favored Stars Kommunikationsmedien angegebenen Rufnummern. Für Schäden, die infolge einer schuldhaft unterbliebenen oder verspäteten Benachrichtigung bis zum Zeitpunkt des Einganges der Benachrichtigung entstehen haftet der Karteninhaber.

3. Allgemein

Die Stars können ausschließlich zu solchen Zwecken verwendet werden, die in den Teilnahmebedingungen, weiteren Programmunterlagen oder den Kommunikationsmedien ausdrücklich aufgeführt sind.

4. Übertragbarkeit der Stars

Die Stars und das Starskonto sind nicht auf Dritte übertragbar. Der Verkauf, der Tausch, das Anbieten zur Versteigerung oder die sonstige Weitergabe von Stars an Dritte sind untersagt. Ebenso untersagt sind die Vermittlung des An- oder Verkaufs von Stars und der Ankauf von Stars von Teilnehmern oder Dritten sowie die unberechtigte Inanspruchnahme von Stars.

5. Kontostand

Den aktuellen Stand des Stars-Kontos kann der Teilnehmer <http://favoredhotels.loyserv.com/> abfragen.



6. Allgemeine Regelungen zum Stars sammeln

Der Stars- Erwerb ist ab Teilnahmebeginn möglich. Stars können nur für vom Teilnehmer selbst in Anspruch genommene Leistungen auf seinem persönlichen Konto gutgeschrieben werden.

7. Für jeden vollständig bezahlten Aufenthalt im Favored Hotel Domicil – Frankfurt a.M., Favored Hotel Scala – Frankfurt a.M., Favored Hotel Hansa- Wiesbaden, seit dem 01.01.2017 Favored Hotel Plaza – Frankfurt a.M. werden dem Konto des Teilnehmers Stars gutgeschrieben.

8. Gutschriftsverfahren

Favored Stars werden dem Teilnehmerkonto automatisch nur dann gutgeschrieben, wenn bei Inanspruchnahme der zum Stars Sammeln berechtigenden Leistung die Favored Stars Kundenkarte direkt im Hotel vorgelegt wird.

Nicht erfasste Stars können dem Teilnehmerkonto innerhalb von 6 Monaten nach der Inanspruchnahme der Leistung unter Vorlage der Favored Stars Kundenkarte gutgeschrieben werden. In diesem Fall benötigt ein Betreiber die vollständigen Belege.

9. Einlösen der Stars

9. a) Allgemeine Regelungen

Jeder Teilnehmer kann seine Prämienstars gegen Prämien einlösen, sobald sein Starskonto ein entsprechendes Guthaben aufweist. Voraussetzung ist eine Verfügbarkeit der Prämien und die jeweils erforderliche Anzahl an Stars. Hotelgutscheine haben 1 Jahr Gültigkeit nach Ausstellung. Hotelgutscheine können in den Häusern auf der Seite www.favored-hotels.com eingelöst werden. Eine Umrechnung und Auszahlung der Stars in Bargeld ist nicht möglich.

Verschiedene Prämien erfordern Vorausbuchungsfristen (z.B. Postlaufzeiten).

9. b) Verfügbarkeiten und Sonderbedingungen für Prämien

Die Verfügbarkeit der Prämien kann nach Datum, Saison und Zielort variieren. Einzelne Prämien sind gegebenenfalls zu bestimmten Zeiten nicht verfügbar. Prämien können mit bestimmten Leistungen zu reduzierten Tarifen nicht kombiniert werden. Auf die Verfügbarkeit und Qualität der Prämien, die durch Favored Stars Partnerunternehmen bereitgestellt werden, haben ein Betreiber oder ein Mitherausgeber keinen unmittelbaren Einfluss.

Die Rückgabe oder ein Umtausch von Prämien ist ausgeschlossen.

10. Folgen eines Missbrauchs

Bei vom Teilnehmer zu vertretendem Missbrauch behalten sich die Betreiber oder von den Betreibern autorisierte Dritte das Recht vor, die Prämien dokumente zu sperren bzw. einzuziehen oder die Ausstellung einer Prämie bzw. die Einlösung zu verweigern.

Das Recht zur Kündigung sowie das Recht, weitergehende Ansprüche gegen den Teilnehmer, einschließlich Schadensersatz, geltend zu machen, bleiben hiervon unberührt.

Auch für den Fall vor, dass das Konto in sonstigen Fällen des Missbrauchs bzw. regelwidrigen Verhaltens des Teilnehmers einen negativen Stars-Stand aufweist.

Dem Teilnehmer bleibt in allen Fällen der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.



11. Verfall von Stars

Werden Prämienstars nicht innerhalb von 36 Monaten ab Ereignis auf dem Konto gegen eine Prämie eingelöst, verfallen sie zum nächsten Quartalsende, sofern nicht etwas Abweichendes bekannt gegeben worden ist. Im Falle der Beendigung des Programmes durch den Betreiber können 6 Monate nach Bekanntgabe Prämien eingelöst werden.

12. Kündigung

Der Teilnehmer kann das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich ordentlich kündigen.

Eine ordentliche Kündigung durch einen Betreiber ist ohne Angabe von Gründen nur unter Einhaltung einer Frist von vier Wochen möglich.

Programmbeendigung

Die Betreiber behalten sich das Recht vor, Favored Stars jederzeit einzustellen und die Teilnahmeverträge ordentlich zu kündigen.

13. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst, behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden von den Betreibern für Zwecke, die der Durchführung des Programms dienen, verarbeitet und genutzt.

Liegt der Wohnsitz des Teilnehmers im Heimatmarkt eines Mitherausgebers, werden die persönlichen Daten des Teilnehmers zusätzlich an die entsprechende Gesellschaft übermittelt. Die Programmdaten werden an alle Favored Hotels übermittelt. Im Rahmen der Einwilligung des Teilnehmers können diese Daten von einem Mitherausgeber des Programms zu den im Datenschutzhinweis genannten Zwecken ausgewertet und genutzt werden.

Für die freiwillige Registrierung am Bonusprogramm Favored Stars nehmen wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldung und nur nach entsprechender Einwilligung auf. Die Verarbeitung der Daten erfolgt über die Software der:

SmartLoyalty AG
Dantestraße 4-6
D-65189 Wiesbaden

Tel: (+49) 0611 900 96 0
Email: info@smartloyalty.de

Eingetragen im Handelsregister Amtsgericht Wiesbaden: HRB 11954
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-ID): DE 209268763

<https://favoredhotels.loyserv.com/>



Die Nutzung der Webseite <https://favoredhotels.loyserv.com/> ist, soweit kein Login erfolgt, ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Telefonnummer oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis.

Sofern zwischen Ihnen und uns ein Vertragsverhältnis/Teilnahme begründet, inhaltlich ausgestaltet oder geändert werden soll, erheben und verwenden wir personenbezogene Daten von Ihnen, soweit dies zu diesen Zwecken erforderlich ist. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahme: Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften (Abwehr von Gefahren).

Alle Mitarbeiter, Partner und Lieferanten sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Für Zwecke der Werbung, der Marktforschung, zur Pflege Ihres Kontos bei uns, zur Abrechnung unter Akzeptanzstellen und zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebotes dürfen wir Nutzungsprofile erstellen. Diese werden generiert aus Kaufdaten, Buchungshistorien, Standortdaten, Punkteständen, Guthaben, Teilnehmerdaten. Sie haben das Recht, dieser Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit es nicht gesetzlichen Aufbewahrungsfristen widerspricht. Für diesen Fall wird Ihr Kundenkonto zunächst gesperrt und nach Ablauf der Frist aufgelöst.

Schutz gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und den Zugriff unberechtigter Personen:

Um die Sicherheit Ihrer Daten zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL über HTTPS), sowie aktuelle technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.

Auskunft, Löschung, Sperrung:

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter den im Impressum angegebenen Kontakt wenden.

Cookies:

Um den Funktionsumfang unseres Internetangebotes zu gewährleisten und die Nutzung für Sie komfortabler zu gestalten, verwenden wir ausschließlich ein so genanntes „Session-Cookie“. Dieses speichert nur die für Ihre Sitzung notwendigen Informationen (z.B. Spracheinstellung, Warenkorb, Ihre Sitzung nach dem Login). Das Session-Cookie wird beim Schließen der Browsers automatisch gelöscht. Es erfolgt somit keine dauerhafte Speicherung und keine Wiedererkennung. Eine Einwilligung bzw. ein gesonderter Hinweis/Banner sind nicht erforderlich.

Formulare und sonstige Kontaktaufnahme:

Treten Sie per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular mit uns in Kontakt, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Ihre Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.



Email-Zustellung:

Emails senden wir Ihnen erst nach freiwilliger Einwilligung zu. Beispiele für Email-Aussendungen: Passwort-Anforderung, Coupon-Zustellung, Kontoauszug, Begrüßungsemail, Newsletter. Hierfür benötigen wir von Ihnen eine Email-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen Email-Adresse sind und mit dem Empfang des Emails einverstanden sind. Ihre Email-Adresse verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Zugriffsdaten / Server-Logfiles:

Diese Webseite erhebt Daten über jeden Zugriff, so genannte Serverlogfiles. Zu den Zugriffsdaten gehören: Name der besuchten Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Quelle/Verweise, verwendeter Browser, verwendete Betriebssystem, IP-Adresse und der anfragende Provider. Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und werden im Anschluss gelöscht. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person erfolgt nicht.

Benutzerkonto:

Um dieses Internetangebot nutzen zu können, benötigt der Benutzer Zugangsdaten zu deren Geheimhaltung er verpflichtet ist. Der Benutzer ist verpflichtet, uns umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird. Wir werden den Benutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.

Der Benutzer ist, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht, für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich. Benutzer haften grundsätzlich für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung ihres Benutzerkontos vorgenommen werden.

Nutzerinhalte werden von uns verschlüsselt. Statt des Passwortes speichern wir nur deren Hashwert, aus dem man den Eingabewert nicht rekonstruieren kann. Ihr Passwort ist somit von niemanden einsehbar.

14. Widerrufsrecht

Die Anmeldung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen in Textform (Fax, Brief, Email und durch Rücksendung der Karte) widerrufen werden. Die Teilnahme beginnt mit Zugang der Anmeldung im Favored Hotel. Der Widerruf ist zu richten an: office@favored-hotels.com
Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn das Favored Hotel mit der Ausführung einer Dienstleistung mit meiner ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder ich dieses selbst veranlasst habe.

15. Verlust, Diebstahl

Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Favored Stars Karte müssen unverzüglich an das Favored Hotel Team gemeldet werden. Dadurch wird die Ausstellung einer neuen Karte ermöglicht.

16. Änderung des Programms oder der Teilnahmebedingungen

Die Betreiber behalten sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen, der Prämien oder sonstiger in den Programmunterlagen beschriebener Abläufe für Favored Stars vorzunehmen, sofern der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Schadensersatzansprüche von Teilnehmern gegen einen Betreiber wegen



gesetzesbedingter länderspezifischer Änderungen sind ausgeschlossen.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Benachrichtigung in Textform und unter www.favored-hotels.com veröffentlicht.

17. Recht, Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Sofern der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, ist der Gerichtsstand Berlin, Bundesrepublik Deutschland.

Darüber hinaus kann ein Teilnehmer auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand oder an jedem weiteren Ort, an dem eine gesetzliche Zuständigkeit besteht, gerichtlich in Anspruch genommen werden.